

# Auditor Certificado de Sistemas de Información

Curso de preparación para presentar el examen de  
certificación CISA



**Del Martes 11 al Domingo 16 de Mayo**

**2010**

### La Certificación CISA.

La certificación **CISA** (*Certified Information Systems Auditor*) otorgada por la ISACA, es una certificación con reconocimiento internacional sobre las capacidades profesionales de un individuo para realizar funciones de Auditoría de Sistemas de Información. La certificación reditúa en beneficios tanto para la persona que la posee como para la empresa en donde ésta presta sus servicios.

El programa CISA es una certificación global, tanto en alcance como en reconocimiento, es el único programa de certificación dedicado exclusivamente a auditoría, control y seguridad en tecnología de información y más de 44,000 personas han obtenido la certificación a nivel mundial.

A partir del 2006, los dominios de conocimiento de la certificación CISA han sido reestructurados en seis capítulos:

- El Proceso de Auditoría de Sistemas de Información
- Gobierno de Tecnología de Información.
- Ciclo de vida de Infraestructura y Sistemas
- Entrega y soporte del servicio de Tecnología de Información
- Protección de Activos de Información
- Continuidad de Negocio y recuperación de Desastres

El examen de conocimientos es uno de los principales requisitos para obtener la certificación y se aplica dos veces al año, una en junio y otra en diciembre.

Tanto la certificación **CISA** como **CISM** (*Certified Information Security Manager*) cumplen con el estándar internacional que la *American National Institute* (**ANSI**) les acredita bajo la norma **ISO/IEC 17024**.

Este estándar especifica los requerimientos a ser seguidos por las organizaciones que certifican a individuos contra requisitos específicos y se espera que juegue un rol prominente en la facilitación de estandarización global, seguridad pública y protección de consumidores. La acreditación por ANSI, significa que los procedimientos de ISACA cumplen con los requerimientos fundamentales de apertura, balance, consenso y diligencia.

## Instructores Certificados

Originalmente, definimos como política de nuestros cursos CISA, que todos los instructores deberían contar con dicha certificación para poder participar como expositor. Lo cual seguimos pensando que es una práctica sana. Sin embargo, a lo largo de los cursos impartidos, también nos dimos cuenta que el contar con expertos en cada uno de los temas era de gran utilidad, sobre todo en las secciones de exposición de teoría y conceptos.

Por esta razón, hemos incorporado a nuestro cuerpo de instructores a profesionistas certificados en temas específicos para que sean los responsables de cada uno de dichos temas.

De esta forma, las certificaciones más relevantes que posee nuestro cuerpo de instructores en su conjunto son las siguientes:

- ▶ PSP: Certified Instructor (Software Engineering Institute)
- ▶ PMP: Project Management Professional (Project Management Institute)
- ▶ ITIL: Information Technology Infrastructure Library
- ▶ CISA: Certified Information Systems Auditor
- ▶ CISM: Certified Information Security Manager

Capítulos	Certificaciones Profesionales				
	CISA	CISM	PMP	ITIL	PSP
I. El Proceso de Auditoría de Sistemas de Información	S				
II. Gobierno de TI	S				
III. Administración del Ciclo de Vida de Sistemas e Infraestructura	S		S		S
IV. Entrega y Soporte de Servicios de TI.	S			S	
V. Protección de Activos de Información.	S	S			
VI. Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres	S				

Empleo de software como apoyo didáctico

Debido a las limitantes de tiempo que enfrentamos en la impartición del curso y tratando de eficientar la transmisión de conocimientos, utilizamos algunas herramientas de software, que si bien no son utilizadas para resolver casos prácticos, sí permiten ejemplificar e ilustrar con claridad algunos temas.

Dos de los productos que utilizamos son Delos e IDEA. El primero como soporte a los temas de control interno, riesgos, auditoría de aplicaciones, técnicas de auditoría, Gobierno de TI, y el segundo para el empleo de CAATs (Computer Assisted Audit Techniques) y análisis de integridad de datos.

### EXAMEN DE PRÁCTICA

Adicionalmente a los ejercicios que se realicen durante las sesiones del curso, se ofrece a los participantes la aplicación de un examen de práctica que recrea de la forma más fidedigna posible, las condiciones reales que se encontrarán el día del examen de certificación. El examen se realizará una semana antes y en las mismas instalaciones del examen oficial.

Programación del curso:

Capítulos y Temas de estudio	Horas
<b>0. Introducción</b>	
<b>I. El Proceso de Auditoría de Sistemas de Información</b>	<b>5 horas</b>
a. Introducción	
b. Estándares y lineamientos de la ISACA para la Auditoría de Sistemas de Información	
c. Análisis de Riesgos	
d. Ejecución de una auditoría de sistemas de información	
e. Auto evaluación de control	

f. Cambios emergentes en el proceso de auditoría de sistemas de información	
<b>II. Gobierno de TI</b>	<b>5 horas</b>
a. Gobierno Corporativo	
b. Prácticas de monitoreo y aseguramiento para el Consejo y la Dirección Ejecutiva	
c. Estrategia de Sistemas de Información	
d. Políticas y procedimientos	
e. Administración de Riesgos	
f. Prácticas de Administración de Sistemas de Información	
g. Estructura Organizacional y Responsabilidades de Sistemas de Información	
h. Auditoría de la estructura e implementación de Gobierno de TI	
<b>III. Administración del Ciclo de Vida de Sistemas e Infraestructura</b>	<b>14 horas</b>
a. Realización de Negocio	
b. Estructura de Administración de Proyectos	
c. Prácticas de Administración de Proyectos	
d. Desarrollo de Aplicaciones de Negocio	
e. Enfoques alternativos de Desarrollo de Aplicaciones	
f. Prácticas de Adquisición / Desarrollo de Infraestructura	
g. Prácticas de Mantenimiento de Sistemas de Información	
h. Administración de la Configuración	
i. Herramientas y ayudas de Desarrollo de Sistemas	
j. Prácticas de Mejoramiento de Procesos	

k. Controles de Aplicación	
l. Auditoría de Controles de Aplicación	
m. Auditoría de Desarrollo, Adquisición y Mantenimiento	
n. Sistemas de Aplicación de Negocio	
<b>IV. Entrega y Soporte de Servicios de TI.</b>	<b>5 horas</b>
a. Operaciones de Sistemas de Información	
b. Hardware de Sistemas de Información	
c. Arquitectura y Software de Sistemas de Información	
d. Infraestructura de Redes de Sistemas de Información	
e. Auditoría de Infraestructura y Operaciones	
<b>V. Protección de Activos de Información.</b>	<b>14 horas</b>
a. Importancia de la Administración de la Seguridad de Información	
b. Exposición y Controles de Acceso Lógico	
c. Auditoría del Marco de Referencia de Seguridad de Información	
d. Auditoría de la Seguridad de la Infraestructura de Redes	
e. Exposiciones y Controles Ambientales	
f. Exposiciones y Controles de Acceso Físico	
g. Cómputo Móvil	
<b>VI. Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres</b>	<b>5 horas</b>
a. Planeación de la Continuidad de Negocio / Recuperación de Desastres	
b. Auditoría de Recuperación de Desastres y Continuidad de Negocio.	

Curricula de los Expositores

Los instructores que participarán en el proyecto de capacitación serán los siguientes:

***Gustavo Adolfo Solís Montes***

*El Sr. Solís es Licenciado en Contaduría con especialidad en finanzas, egresando de la Universidad Nacional Autónoma de México. Obtuvo el grado de Maestría en Sistemas de Información del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Actualmente se encuentra cursando el programa de Doctorado en Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México.*

*Cuenta con las siguientes certificaciones:*

- *CISA (Certified Information Systems Auditor) 1987.*
- *CISM (Certified Information Security Manager) 2004.*
- *ITIL (Foundation Certificate in IT Service Management) 2005.*
- *COBIT (Accredited Trainer for COBIT) 2005.*
- *CGETI (Certified in the Governance of Enterprise IT) 2009.*

*Sr. Solís laboró en la Firma de Ernst & Young, de 1980 a 1996, tanto en la Ciudad de México como en la oficina de Nueva York, llegando a la Sociedad de dicha Firma en el año de 1992. En agosto de 1997 El Sr. Solís fundó Grupo Cynthus.*

*El Sr. Solís fue miembro titular del Comité de Auditoría de BANSEFI.*

*Actualmente es el Presidente del Capítulo de la Ciudad de México de la ISACA, cargo que ocupará en el período 2010-2011. En cuanto a su participación en la ISACA internacional, ésta ha incluido los siguientes puestos, entre otros:*

- *Vicepresidente Internacional de ISACA*
- *Vicepresidente Regional para Latino América*
- *Miembro del IT Governance Committee.*

- Miembro del IT Assurance Strategy Committee.

Es autor del libro "Reingeniería de la Auditoría Informática" de Editorial Trillas y Coautor del libro "Seguridad de las Tecnologías de la Información" publicado por AENOR, España.

**Rubén Mendoza Polo, CISA, CISM.**

Ingeniero en Cibernética y Sistemas Computacionales. Universidad La Salle. Maestría en Administración de Negocios (MBA), basada en tres países: University of the West of England - Bristol Business School, Bristol, Inglaterra. Institut Commercial de Nancy - School of Management, Nancy, Francia y Georg Simon Ohm Fachhochschule, Nürnberg, Alemania. De 1997 a 1999 se desempeñó en Grupo Cynthus como Auditor de Tecnología de Información, atendiendo clientes en México y Latinoamérica, habiendo participado en el desarrollo del software "Delos" para auditoría de Tecnología de Información. De 1999 al 2000 fungió como Supervisor de Sistemas de Información para la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, habiendo verificado el cumplimiento del Sector Bancario Mexicano con respecto a los requerimientos informáticos del Año 2000. De 2000 al 2002 se desempeñó como consultor de eBusiness para Gedas, empresa integradora de Sistemas de Información de Volkswagen. De 2003 a la fecha el Sr. Mendoza se desarrolla como Consultor Asociado de Grupo Cynthus en Auditoría de Sistemas de Información, atendiendo proyectos de diversos clientes. Cuenta además con la certificación **ITIL** (Foundation Certificate in IT Service Management)

**Jose Alfredo Torres Solano, MCC CISA OPST**

Lic. en Informática por la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN) y Maestría en Ciencias de la Computación por la Fundación Arturo Rosenblueth. Cuenta con más de 20 años de experiencia en las áreas de Desarrollo de Sistemas, Redes y Seguridad de TI. Trabajó durante diecisiete años para Banco de México (Banco Central), colaborando en los proyectos de Transferencia Electrónica Interbancaria y Transición Año 2000, entre otros. Actualmente es Socio

*Director de TECNINFO firma dedicada a la consultoría y capacitación en temas relacionados con la TI. De 1997 al 2004, impartió cátedra en la Fundación Arturo Rosenblueth en las maestrías de Ciencias de la Computación y Sistemas de Información en la especialidad de redes. Desde 2003 es profesor en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Campus Ciudad de México para las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), Licenciatura en Sistemas y Cómputo Administrativo (LSCA) y Licenciatura en Administración de la TI (LATI). Desde 2003 ha participado en talleres para la certificación CISA<sub>MR</sub> impartidos a despachos, empresas y la Función Pública del Gobierno Federal. Ostenta la certificación CISA<sub>MR</sub> desde 2002 y OPST<sub>MR</sub> desde el 2004. Se desempeñó como Tesorero de ISACA<sub>TM</sub> Capítulo México de (2003-2005).*

### **Ricardo Antonio Shuck, CISA.**

*El Ing. Ricardo Antonio Shuck funge actualmente como Arquitecto de soluciones de servicios, Consultor de Procesos de negocio y TI y Auditor de Sistemas de Información, asignado para DELL Computer México. Cuenta con más de 4 años de experiencia en la administración de proyectos, servicios administrados, auditoria de Tecnologías de Información e implementación de controles de TI.*

*Ingeniero en Sistemas Computaciones de la Universidad del Valle de México, recibido en 1999, Certificado con Honores (Alto Rendimiento Académico).*

*Cuenta con conocimientos de supervisión y auditoria de proyectos de desarrollo de sistemas, QA en desarrollo de sistemas. Implementación de controles y módulos de pistas de auditoría para sistemas de información. Diseño y administración de proyectos de Servicios Administrados basados en mejores practicas. Tiene experiencia en Consultoría de TI y procesos de negocios e IT y Auditoria de TI.*

*Ha participado en proyectos estratégicos de Implementación y Auditoria de Estándares COBIT, BS7799, COSO e ITIL. Ha participado en diversos cursos y diplomados de Preparación para el Examen CISA y ha obtenido recientemente la certificación CISA (Certified Information System Auditor). Es miembro desde hace 3 años de la Asociación de auditoria de sistemas y control (ISACA).*

*Cuenta con la Certificación IT Service Management ITIL Foundation Certification, ITSM-Exin, Número: ID-36870. Ha trabajado en la alineación y desarrollo de un modelo referencial que considera las practicas de entrega y soporte de servicios de ITIL con los controles de TI de COBIT. Así como el desarrollo de los procesos de servicios y auditoria de DELL México.*

*Ha participado en proyectos estratégicos con los siguientes clientes: Siemens, TELMEX, CNBV, Bancomer, BIMBO, Fármacos Nacionales, Plan Seguro Cia. de Seguros, Secretaria de Hacienda y Crédito Publico entre otros, Proyectos destacados en desarrollo y auditoria de sistemas:*

- *Telefónica Española. Fungió como IT Manager para el desarrollo del sistema de Transportación B2B, donde participó en las fases de análisis, diseño, construcción, pruebas, liberación y estabilización del sistema.*
- *ING Bank Auditó los procesos y sistemas de operación de la casa de bolsa, implemento controles y mejoras para la aplicación y diseño nuevos módulos de auditoría basados en COBIT.*
- *Lucent Technologies Se auditó el sistema de gestión para las ventas, almacén, distribución, etc., analizando el proceso de desarrollo e implementación, así como la operación del mismo, encontrándose muchos hallazgos relacionados con procedimientos de desarrollo, documentación, acreditación de sistemas a producción, control de cambios, mecanismos de autenticación y seguridad del sistema, etc. Posteriormente se realizo el seguimiento y corrección de todas las observaciones, así como la implementación de los controles para el proceso de desarrollo, específicamente se implementaron controles basados en la norma de seguridad BS7799.*
- *Tesorería de la Federación Se realizó la supervisión del proceso de desarrollo, puesta en operación y estabilización del Sistema de Administración Financiera Federal, el sistema fue instalado y estabilizado en tiempo y forma en todo el gobierno federal y actualmente se encuentra operando satisfactoriamente. Durante el tiempo del proyecto se realizo el aseguramiento y control del proceso de codificación, configuración, pruebas, documentación y control de cambios, así como el proceso de instalación, despliegue, capacitación y estabilización del sistema a lo largo de todas las secretarías del gobierno federal. Además se realizo un proceso continuo de Administración de Riesgos, así como un desarrollo de un sistema de aseguramiento y control financiero del "Sistema Integral de Pagos".*
- *Metropolitana Cia. de Seguros Se realizó la auditoria de los procesos de desarrollo de todos los sistemas (sistemas propios del cliente y sistemas de seguridad), infraestructura de red (pruebas de penetración), procedimientos de soporte, así como la implementación de la metodología de desarrollo de sistemas y controles basados en BS7799, CMM y COBIT.*

*Continua desarrollándose en áreas de Supervisión y control de proyectos de desarrollo de sistemas, Consultoría y Planeación Estratégica de TI, Consultoría y Reingeniería de Procesos, Auditoria de TI, Implementación de Estándares COBIT, BS7799, COSO e ITIL.*

**Gerardo Mendoza Polo, CISM**

*El Sr. Mendoza es Ingeniero en Cibernética y en Sistemas Computacionales por la Universidad La Salle, colaborando desde el 2002 con esa misma institución como el responsable de la estrategia e implementación de la seguridad informática. Además, el Sr. Mendoza ha sido responsable de conducir auditorías informáticas a los procesos y sistemas de operación del departamento de T.I. de dicha institución.*

*El Sr. Mendoza obtuvo en 2004 y 2005 la aprobación de los exámenes correspondientes a las certificaciones CISM (Certified Information Systems Manager) y CISA (Certified Information Systems Auditor) emitidas por la ISACA (Information Systems Audit and Control Association).*

*Durante el período comprendido entre el año 2000 y 2003 el Sr. Mendoza se desempeñó como consultor en el diseño y administración de soluciones empresariales e infraestructura bajo ambientes UNIX, incluyendo los mecanismos, prácticas y herramientas de seguridad correspondientes.*

*El Sr. Mendoza ha impartido talleres de Administración de Sistemas Operativos en la carrera de Cibernética y Sistemas Computacionales de la Universidad La Salle.*

**Alexander Zapata Lenis, CISA, CGEIT, Cobit Foundations Certificate, Cobit Accredited Trainer, PMP e ITIL Foundations**

*Alexander es Ingeniero de Sistemas con especialidad en Negocios por Internet, egresado con Grado Magna Cum Laude de la Universidad ICESI de Cali, Colombia. Obtuvo su título como Maestro en Ingeniería de la Computación en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con Mención Honorífica. Culminó un Diplomado en Seguridad Informática en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el 2006.*

*Obtuvo su certificación CISA Certified Information Systems Auditor en el 2001, CGEIT Certified in Governance Enterprise Information Technology en 2008, la acreditación de Entrenador oficial del taller de implementación de Gobierno de TI usando Cobit en el 2006 y la del curso de Cobit Foundations en el 2006. Así como la Certificación en ITIL V3 Foundations en el 2008 y la certificación como PMP Project Management Professional del PMI Project Management Institute en el 2009.*

*Alexander es el actual Secretario del Capítulo Ciudad de México de ISACA y es miembro del Education and Dissemination Committee Internacional de ISACA. También fue miembro del Conference and Education Board Internacional de ISACA 2006-2009. Actualmente trabaja en el Comité de Programa de la Conferencia Internacional de ISACA 2010 que se realizará en Cancún.*

*Fue presidente del comité de Programa Latincacs 2004 México, Líder de la Pista de IT Assurance en el comité de Programa Latincacs 2006 Colombia, Líder de la Pista de IT Security Management en el comité de Programa Latincacs 2007 Monterrey, miembro del comité de Programa Latincacs 2008 Santiago de Chile y 2009 San José de Costa Rica en la pista de IT Governance, fue también miembro del comité de Programa Latincacs 2003 Brasil y de la Conferencia Internacional de ISACA en Los Angeles 2009.*

*Conferencista del Cobit User Convention Cancún 2008 y Bogotá 2007, IV Jornadas de ISACA Capítulo Colombia en Bogotá y Medellín, Latincacs 2009 San José de Costa Rica, 2008 Santiago de Chile, 2007 Monterrey, 2006 Colombia, 2005 Panamá, 2004 en México, 2003 en Brasil y 2002 en Panamá.*

*Alexander dictó el Workshop de Implementación de Gobierno de TI usando Cobit y Val IT en la conferencia Internacional de ISACA en Singapur 2007, en el Latincacs Santiago de Chile 2008, Monterrey 2007 y Latincacs Bogotá 2006.*

*Alexander ha sido profesor de Postgrado de Auditoría de Sistemas y Gerencia Informática en importantes universidades en Colombia como EAFIT e ICESI, entre el 2003 y el 2008.*

*Ha sido instructor en varios cursos de preparación para el examen CISA y el examen de Cobit Foundations en México y Colombia.*

*Alexander ha participado en los siguientes proyectos con Grupo Cynthus en México:*

- *Integración del Sistema de Contabilidad Gubernamental de la Administración Pública Central en la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.*
- *Actualización del BIA, RA y la Estrategia de Continuidad de Negocio en Metlife.*
- *Definición del Plan Estratégico de TI, estructura, políticas y procedimientos del área por un año en CMR (Corporación Mexicana de Restaurantes).*
- *Con base en la Misión y Visión del negocio y de TI se apoyó la implementación de Gobierno de TI en las fases de definición de los procesos de TI más relevantes para la estrategia, evaluación de su madurez y definición de la estrategia de mejoramiento por 8 meses en Maxcom Telecomunicaciones.*

- *Implementación de Gobierno de TI en la fase de sensibilización y homogenización de conocimientos para todo el personal de TI en Grupo Peñoles y Volkswagen.*
- *Realización de un estudio internacional de Benchmarking de madurez de los procesos de TI de acuerdo con el marco de referencia de Cobit 4.1 por 5 meses para la Universidad de Hawaii e ISACA Internacional.*
- *Evaluación de madurez y mejoramiento de los procesos de TI más relevantes para la estrategia del negocio por 7 meses en Cementos Cruz Azul.*
- *Evaluación de los procesos, infraestructura y procedimientos de TI que soportan los procesos claves del negocio en Banco, Casa de Bolsa y Operadora de Fondos de Inversión en Grupo Multiva y Seguros La Peninsular.*
- *Evaluación de los procesos, infraestructura y procedimientos de TI que soportan los procesos claves del negocio en Casa de Bolsa, Operadora de Fondos de Inversión y Afore en Grupo Actinver.*
- *Talleres de implementación de Gobierno de TI usando Cobit 4.1 y Val IT en Pemex Refinación, Novamex, Grupo Corvi y Estado de Yucatán.*

*Alexander se desempeñó por 8 años como Supervisor Senior de Information Risk Management de la firma KPMG Colombia con funciones de evaluación de control interno de TI, análisis estratégico y de procesos, implantación de seguridad y Outsourcing de Auditoría de TI en proyectos como:*

- *Supervisión de los trabajos de Auditoría Informática dentro de la Auditoría Interna, la cual se ejecutó con la metodología de KPMG, Management Assurance Process - KMAP y Business Measurement Process-BMP que se basó en el análisis de los riesgos del negocio y de los procesos de misión crítica, y se soportó en estándares internacionales como ITIL y COBIT, en Colombia Telecomunicaciones por 16 meses, Grupo Empresarial Bavaria en Colombia, Panamá y Ecuador por 18 meses, Grupo Argos en Cali, Bogotá y Venezuela por 6 meses.*
- *Líder del proyecto de Controles y Seguridad por parte de KPMG en Cementos Argos dentro del Proyecto Ser Uno por 10 meses, encargado de la planeación y coordinación del equipo de trabajo dentro del proyecto, determinación de aspectos metodológicos requeridos, además del aseguramiento de calidad de las matrices de riesgos y controles, y de la definición de los perfiles funcionales asociados a los procesos de Comercial Cemento, Concreto y Logística, Financiero, Mantenimiento, Logística y Distribución, Producción Cemento y Concreto, Inventarios y Compras.*

- *Planeación y dirección de la construcción de un modelo de administración de riesgos de TI y de la elaboración del plan de auditoría Informática basada en la administración de riesgos del negocio y procesos claves en Redeban Multicolor por 6 meses.*
- *Evaluación de los riesgos y mejoramiento de los procesos de tecnología de información, a través del estándar Cobit en Banco de Occidente, Coomeva, Industrias del Maíz, Productos Quaker, Corn Products Andina, Gillette de Colombia, Warner Lambert, Cocolco, Eka Chemicals, Danfoss, Universidad Javeriana, Financiera Internacional y Banco Aliadas.*

## **Información General del Seminario**

### **SEDE**

WTC, Montecito 38 piso 29 of 26.  
México, D.F. 038100

### **DURACIÓN, FECHAS Y HORARIO**

El curso tendrá una duración de 48 horas, iniciando el martes 11 de Mayo y concluyendo el domingo 16 de Mayo de 2010. Las sesiones se realizarán todos los días a partir de las 8:30 am. (incluyendo sábado y domingo)

### **INVERSIÓN TOTAL**

Seminario **\$ 15,000.00 M.N. mas IVA.**

## **MATERIAL**

- Manual de preparación al examen CISA 2010 de ISACA que será entregado al inicio del curso.
- Carpeta con las presentaciones de los Expositores
- En el momento que se inscriba y efectúe su pago, se le enviará por correo electrónico un resumen con información del curso y ejercicios similares al examen.
- Es importante, para un mejor aprovechamiento, que el participante haya estudiado el material enviado previamente al curso.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

- No habrá cancelaciones de inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.
- Nos reservamos el derecho de cancelación en caso de no tener inscritos a más de 8 participantes antes del 30 de abril de 2010

## **FORMA DE PAGO:**

- **Depósito bancario.-**  
Si el depósito es en moneda nacional, favor de hacerlo a nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V., Banco BANORTE Número de Cta. 680 009 333 Suc. 680 CLABE 07218000680009333-4.  
Si el pago es en dólares, favor de hacerlo a BBVA Bancomer, Nombre: Grupo Cynthus, S.A. de C.V. Cuenta: 0132395843 Clabe: 01218000132395843-2. . En ambos casos favor de enviar ficha de la transferencia o depósito.
- **Cheque.-** A nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V., entregado en las instalaciones de Cynthus.
- **Tarjeta de Crédito.-** Aceptamos todas las tarjetas de crédito excepto American Express.

Favor de entregar el formato adjunto por cada participante.

## **INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES**

Para mayores informes referentes a este seminario:

Favor de comunicarse a Grupo Cynthus, S. A. de C. V., al teléfono 90 00-52 22 ext. 105 con Laura Ruelas.

O por mail a [lruelas@cynthus.com.mx](mailto:lruelas@cynthus.com.mx) o [info@cynthus.com.mx](mailto:info@cynthus.com.mx)

**NOTA IMPORTANTE:**

**LA INSCRIPCIÓN AL EXAMEN CISA (JUNIO 2010 o CUALQUIER OTRA FECHA), NO ESTÁ INCLUIDA EN LA CUOTA DE ESTE SEMINARIO Y SERA POR CUENTA DEL INTERESADO**

Para mayores informes referentes al examen, consulte la página: <http://www.isaca.org/cisa.htm>

Inscripción al curso (intensivo) de preparación para la certificación para CISA  
Fecha: del 11 al 16 de Mayo de 2010

---

---

**Nombre Completo**

---

**Cargo :**

**Empresa:**

---

**Dirección a donde se enviará el material.**

---

**Calle, número y colonia**

---

**Ciudad**

**CP**

**Tel./ext.**

---

**e-Mail**

---

**Facturación:**

**Nombre:**

---

**Dirección Fiscal:**

---

**R.F.C.:**

---