

TALLER DE IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO DE TI USANDO COBIT 4.1 Y VAL IT

Este Taller, es el programa oficial de la ISACA y se imparte bajo su autorización y con material oficial de la Institución. El curso será impartido por un Instructor Acreditado por la ISACA para tales efectos.

OBJETIVO:

- **Conocer los factores más relevantes para la implementación práctica del Gobierno de TI.**
- Comprender la ruta de implementación y como COBIT soporta cada paso.
- Entender cómo justificar un proyecto de Implementación de Gobierno de TI basándose en el mejoramiento de la Alineación Estratégica, la Entrega de Valor, la Administración de Riesgos, la Administración de Recursos y la Medición del Desempeño.
- Definir el alcance del proyecto y planear las iniciativas de Gobierno de TI con base en COBIT.
- Evaluar la capacidad de los procesos de TI usando los modelos de madurez de COBIT.
- Planear mejoras a los procesos usando objetivos de control y prácticas de control.
- Crear un marco de medición de desempeño usando las métricas de COBIT y el *Balanced Scorecard* (tablero de mando).
- Entender cómo se puede integrar COBIT con otros marcos de referencia como ITIL, ISO 27001, CMMI y PMBoK para apoyar la implementación de Gobierno de TI.

ALCANCE:

Al final del curso el participante adquirirá las habilidades necesarias para aplicar el conocimiento obtenido sobre los componentes de COBIT en el mejoramiento de los procesos de TI, obteniendo resultados favorables para su empresa en lo que respecta a alineación estratégica, entrega de valor, administración de riesgos, administración de recursos y medición de desempeño.

A quién va dirigido:

Este curso va dirigido a Auditores, Gerentes, Directivos, Desarrolladores y Profesionales de TI.

También a cualquier interesado en aprender más acerca de Cobit y la implementación de Gobierno de TI.

Material:

- El libro del curso que contiene copias de todas las diapositivas del curso y una descripción de los antecedentes de la compañía tratada en los casos de estudio, además de copias de las plantillas que se encuentran en el toolkit de la guía de implementación.
- Un extracto del Proceso AI6, "Administración del Cambio" de Cobit 4.1, así como copias de los apéndices A & B del Resumen ejecutivo para su uso en los casos de estudio.

- Copia de la Guía de Implementación para Gobierno de TI
- Respuestas modelo para todos los casos de estudio.

CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER:

El taller tiene una duración de tres días, de acuerdo con la siguiente estructura:

Introducción del curso y presentaciones para romper el hielo

Módulo 1 - Introducción al Gobierno de TI usando COBIT – Vistazo general del mapa.

Caso de Estudio I – Identificación de los aspectos del Gobierno de TI

Módulo 2 – Identificación de las Necesidades – Definición del alcance para el uso de COBIT

- a) Crear conciencia y obtener compromisos
- b) Analizar metas del negocio y de TI
- c) Seleccionar procesos y controles
- d) Analizar riesgos
- e) Concluir el alcance

Módulo 3 – Prever la Solución – Análisis de la madurez de los procesos e identificación de brechas

- a) Definir el desempeño actual
- b) Definir el objetivo de mejoramiento
- c) Analizar las brechas e identificar oportunidades de mejoramiento

Caso de Estudio II – Evaluación de madurez de alto nivel

Módulo 4 – Planear la Solución – Desarrollo de estrategias de mejoramiento, definición de proyectos y creación de un plan de cambios

- a) Priorización de mejoras potenciales
- b) Agrupación de acciones, definición de proyectos, creación de planes.

Caso de Estudio III - Evaluación de Madurez

Caso de Estudio IV – Planeación de mejoras en el control

Módulo 5 –Implementar la Solución – Transferencia a producción – Medición de desempeño

- a) Implementar las mejoras
- b) Integrar mediciones al BSC
- c) Revisión post-implementación

Caso de Estudio V – Creación de un *Balanced Scorecard*

Módulo 6 – Construir la sostenibilidad– Organización y procesos de Gobierno

- a) Desarrollar la organización de Gobierno de TI

Módulo 7 – Consideraciones para la Implementación

- a) Adopción del marco de referencia de COBIT
- b) Cultura y comunicación
- c) TI / Auditoría / Operación de la administración como un equipo
- d) Flexibilidad y estrategias alternas
- e) Soporte a la implementación desde COBIT

Discusión Final, Preguntas & Respuestas

Currícula de los Instructores:

Gustavo Adolfo Solís Montes

El Sr. Solís es Licenciado en Contaduría con especialidad en finanzas, egresando de la Universidad Nacional Autónoma de México. Obtuvo el grado de Maestría en Sistemas de Información del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Actualmente se encuentra cursando el programa de Doctorado en Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Cuenta con las siguientes certificaciones:

- *CISA (Certified Information Systems Auditor) 1987.*
- *CISM (Certified Information Security Manager) 2004.*
- *ITIL (Foundation Certificate in IT Service Management) 2005.*
- *COBIT (Accredited Trainer for COBIT) 2005.*
- *CGETI (Certified in the Governance of Enterprise IT) 2009.*

Sr. Solís laboró en la Firma de Ernst & Young, de 1980 a 1996, tanto en la Ciudad de México como en la oficina de Nueva York, llegando a la Sociedad de dicha Firma en el año de 1992. En agosto de 1997 El Sr. Solís fundó Grupo Cynthus.

El Sr. Solís fue miembro titular del Comité de Auditoría de BANSEFI.

Actualmente es el Presidente del Capítulo de la Ciudad de México de la ISACA, cargo que ocupará en el período 2010-2011. En cuanto a su participación en la ISACA internacional, ésta ha incluido los siguientes puestos, entre otros:

- *Vicepresidente Internacional de ISACA*
- *Vicepresidente Regional para Latino América*
- *Miembro del IT Governance Committee.*
- *Miembro del IT Assurance Strategy Committee.*

Es autor del libro “Reingeniería de la Auditoría Informática” de Editorial Trillas y Coautor del libro “Seguridad de las Tecnologías de la Información” publicado por AENOR, España.

Alexander Zapata Lenis, CISA, CGEIT, Cobit Foundations Certificate, Cobit Accredited Trainer, PMP e ITIL Foundations

Alexander es Ingeniero de Sistemas con especialidad en Negocios por Internet, egresado con Grado Magna Cum Laude de la Universidad ICESI de Cali, Colombia. Obtuvo su título como Maestro en Ingeniería de la Computación en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con Mención Honorífica. Culminó un Diplomado en Seguridad Informática en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el 2006.

Obtuvo su certificación CISA Certified Information Systems Auditor en el 2001, CGEIT Certified in Governance Enterprise Information Technology en 2008, la acreditación de Entrenador oficial del taller de implementación de Gobierno de TI usando Cobit en el 2006 y la del curso de Cobit Foundations en el 2006. Así como la Certificación en ITIL V3 Foundations en el 2008 y la certificación como PMP Project Management Professional del PMI Project Management Institute en el 2009.

Alexander es el actual Secretario del Capítulo Ciudad de México de ISACA y es miembro del Education and Dissemination Committee Internacional de ISACA. También fue miembro del Conference and Education Board Internacional de ISACA 2006-2009. Actualmente trabaja en el Comité de Programa de la Conferencia Internacional de ISACA 2010 que se realizará en Cancún.

Fue presidente del comité de Programa Latincacs 2004 México, Líder de la Pista de IT Assurance en el comité de Programa Latincacs 2006 Colombia, Líder de la Pista de IT Security Management en el comité de Programa Latincacs 2007 Monterrey, miembro del comité de

Programa Latincacs 2008 Santiago de Chile y 2009 San José de Costa Rica en la pista de IT Governance, fue también miembro del comité de Programa Latincacs 2003 Brasil y de la Conferencia Internacional de ISACA en Los Angeles 2009.

Conferencista del Cobit User Convention Cancún 2008 y Bogotá 2007, IV Jornadas de ISACA Capítulo Colombia en Bogotá y Medellín, Latincacs 2009 San José de Costa Rica, 2008 Santiago de Chile, 2007 Monterrey, 2006 Colombia, 2005 Panamá, 2004 en México, 2003 en Brasil y 2002 en Panamá.

Alexander dictó el Workshop de Implementación de Gobierno de TI usando Cobit y Val IT en la conferencia Internacional de ISACA en Singapur 2007, en el Latincacs Santiago de Chile 2008, Monterrey 2007 y Latincacs Bogotá 2006.

Alexander ha sido profesor de Postgrado de Auditoría de Sistemas y Gerencia Informática en importantes universidades en Colombia como EAFIT e ICESI, entre el 2003 y el 2008.

Ha sido instructor en varios cursos de preparación para el examen CISA y el examen de Cobit Foundations en México y Colombia.

Alexander ha participado en los siguientes proyectos con Grupo Cynthus en México:

- *Integración del Sistema de Contabilidad Gubernamental de la Administración Pública Central en la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.*
- *Actualización del BIA, RA y la Estrategia de Continuidad de Negocio en Metlife.*
- *Definición del Plan Estratégico de TI, estructura, políticas y procedimientos del área por un año en CMR (Corporación Mexicana de Restaurantes).*
- *Con base en la Misión y Visión del negocio y de TI se apoyó la implementación de Gobierno de TI en las fases de definición de los procesos de TI más relevantes para la estrategia, evaluación de su madurez y definición de la estrategia de mejoramiento por 8 meses en Maxcom Telecomunicaciones.*
- *Implementación de Gobierno de TI en la fase de sensibilización y homogenización de conocimientos para todo el personal de TI en Grupo Peñoles y Volkswagen.*
- *Realización de un estudio internacional de Benchmarking de madurez de los procesos de TI de acuerdo con el marco de referencia de Cobit 4.1 por 5 meses para la Universidad de Hawaii e ISACA Internacional.*
- *Evaluación de madurez y mejoramiento de los procesos de TI más relevantes para la estrategia del negocio por 7 meses en Cementos Cruz Azul.*
- *Evaluación de los procesos, infraestructura y procedimientos de TI que soportan los procesos claves del negocio en Banco, Casa de Bolsa y Operadora de Fondos de Inversión en Grupo Multiva y Seguros La Peninsular.*
- *Evaluación de los procesos, infraestructura y procedimientos de TI que soportan los procesos claves del negocio en Casa de Bolsa, Operadora de Fondos de Inversión y Afore en Grupo Actinver.*
- *Talleres de implementación de Gobierno de TI usando Cobit 4.1 y Val IT en Pemex Refinación, Novamex, Grupo Corvi y Estado de Yucatán.*

Alexander se desempeñó por 8 años como Supervisor Senior de Information Risk Management de la firma KPMG Colombia con funciones de evaluación de control interno de TI, análisis estratégico y de procesos, implantación de seguridad y Outsourcing de Auditoría de TI en proyectos como:

- *Supervisión de los trabajos de Auditoría Informática dentro de la Auditoría Interna, la cual se ejecutó con la metodología de KPMG, Management Assurance Process - KMAP y Business Measurement Process-BMP que se basó en el análisis de los riesgos del negocio y de los procesos de misión crítica, y se soportó en estándares internacionales como ITIL y COBIT, en Colombia Telecomunicaciones por 16 meses, Grupo Empresarial Bavaria en Colombia, Panamá y Ecuador por 18 meses, Grupo Argos en Cali, Bogotá y Venezuela por 6 meses.*
- *Líder del proyecto de Controles y Seguridad por parte de KPMG en Cementos Argos dentro del Proyecto Ser Uno por 10 meses, encargado de la planeación y coordinación del equipo de trabajo dentro del proyecto, determinación de aspectos metodológicos*

requeridos, además del aseguramiento de calidad de las matrices de riesgos y controles, y de la definición de los perfiles funcionales asociados a los procesos de Comercial Cemento, Concreto y Logística, Financiero, Mantenimiento, Logística y Distribución, Producción Cemento y Concreto, Inventarios y Compras.

- *Planeación y dirección de la construcción de un modelo de administración de riesgos de TI y de la elaboración del plan de auditoría Informática basada en la administración de riesgos del negocio y procesos claves en Redeban Multicolor por 6 meses.*
- *Evaluación de los riesgos y mejoramiento de los procesos de tecnología de información, a través del estándar Cobit en Banco de Occidente, Coomeva, Industrias del Maíz, Productos Quaker, Corn Products Andina, Gillette de Colombia, Warner Lambert, Cocolco, Eka Chemicals, Danfoss, Universidad Javeriana, Financiera Internacional y Banco Aliadas.*

Prerequisitos:

El contenido del Taller requiere que los participantes estén familiarizados con los componentes de CobIT y con el resumen ejecutivo. De preferencia, que hayan participado en el curso Cobit 4.0 o Cobit 4.1 que ofrecemos.

Fechas para 2010:

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| ○ 3, 4 y 5 de Febrero | México, D.F. |
| ○ 3, 4 y 5 de Marzo | Monterrey, N.L. |
| ○ 5, 6 y 7 de Mayo | México, D.F. |
| ○ 2, 3 y 4 de Junio | Guadalajara, Jal. |
| ○ 6, 7 y 8 de Octubre | Monterrey, N.L. |
| ○ 3, 4 y 5 de Noviembre | México, D.F. |
| ○ 1, 2 y 3 de Diciembre | Guadalajara, Jal. |

Inversión y Condiciones:

- La duración del taller es de 24 horas, impartándose en tres sesiones de ocho horas de 9:00 a 18:00 hrs.
- En Grupo Cynthus, ofrecemos cursos abiertos, que son cursos programados en las fechas antes expuestas, donde asisten participantes de diferentes empresas. Los cursos empresariales son aquellos en los que una empresa está interesado en capacitar 5 o más personas. Este tipo de curso se llevará al cabo en sus instalaciones.
- La inversión es de **1,250.00 USD** mas i.v.a. por participante en modalidad curso abierto y en curso empresarial la inversión es de **6,695.00 USD** hasta 8 participantes.
- El curso en modalidad abierto se llevará a cabo en: WTC, Montecito #38, piso 29 oficinas 25 y 26, Col. Nápoles, 03810, México, D.F.. En el caso de curso empresarial, en las instalaciones asignadas del cliente. Si estas se encontraran fuera del D.F. habrá que agregar el costo de viáticos, hospedaje y transporte para el instructor.
- El pago de la inversión deberá hacerse a más tardar tres días anteriores del día de inicio aunque podemos adaptarnos a las políticas de pago de su empresa. Deberá ser al tipo de cambio del día de pago en cualquiera de las siguientes formas:



Depósito bancario.-

- Si el depósito es en moneda nacional, favor de hacerlo a nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V., Banco BANORTE Número de Cta. 680 009 333 Suc. 1322 CLABE 07218000680009333-4.
- Si el depósito es en dólares, favor de hacerlo a nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V., Banco BANCOMER Número de Cta. 013 239 58 43 Suc. 3646 CLABE 01218000132395843-2

En ambos casos favor de enviar ficha de la transferencia o depósito.

Cheque.- A nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V., entregado en nuestra oficina.

Tarjeta Bancaria.- excepto American Express, en nuestras instalaciones.

Nota: Para los cursos abiertos, nos reservamos el derecho de cancelación en caso de no contar mínimo con 6 participantes.

Para mayor información, favor de contactar a: Laura Ruelas, 90 00 52 22 ext 105, lruelas@cynthus.com.mx