

PROYECTO

# Cumplimiento de normatividad en ARO



### ► Antecedentes

Con base en información publicada en la Circular 62-1 de la CONSAR, se conoce que en los últimos años la regulación de los diferentes riesgos a los que se encuentran sujetas las instituciones del sistema financiero ha representado una preocupación constante a nivel mundial, lo que ha llevado a los especialistas a desarrollar modelos y metodologías que permitan a los órganos reguladores y a las propias entidades a administrar los riesgos en beneficio de los usuarios de sus servicios.

Ante estos cambios normativos externos, y debido a las regulaciones propias de AFORE XXI, la administradora requería adaptar su práctica de administración de riesgo operativo para prever la ocurrencia de pérdidas por fallas en sus diferentes procesos y recursos, o ante la ocurrencia de cualquier evento adverso que tuviera un efecto perjudicial en las cuentas individuales de sus ahorradores.

### ► La solución Cynthus

Para cubrir esta necesidad, Grupo Cynthus presentó a AFORE XXI su software especializado en Administración de Riesgo Operativo DELOS ARO®, el cual fue implantado en la administradora con éxito durante 2007.

Grupo Cynthus es propietario y desarrollador de DELOS ARO®, lo cual asegura una ágil y completa adecuación del sistema para cubrir las necesidades particulares de cada institución.

A este respecto, el Comité de Administración de Riesgo Operativo de AFORE XXI valora como principales atributos de DELOS ARO® su gran flexibilidad y su origen mexicano, pues explican que eso les ha permitido adaptarla a los requerimientos específicos de la institución con facilidad y prontitud, además de que su configuración apegada a las regulaciones de la CONSAR, les ayuda en el cumplimiento de toda la normatividad establecida.

DELOS ARO® es el único software que ayuda a cumplir cabalmente la normatividad mexicana vigente en materia de administración de riesgo operativo. Cubre desde la definición del contexto de negocio, hasta la documentación y cuantificación de incidentes asociados a los riesgos identificados.

Además, DELOS ARO® permite registrar y consultar eventos de pérdida vía Web desde diversas ubicaciones geográficas y con adecuados niveles de seguridad, así como identificar dichos eventos de manera automática.

### ► Resultados

“DELOS ARO® proporciona con capacidad sobrada, todas las herramientas necesarias para el proceso de administración de riesgos, con una gran flexibilidad para adecuarse a la normatividad de cada administradora.

Tiene un costo accesible en comparación con otras aplicaciones y un mayor alcance en cuanto a la administración de riesgo operativo bajo las regulaciones específicas de la CONSAR.”

*Jorge Arturo Aguilar Frías*

*Administración de Riesgos, Afore XXI*