



# CYNTHUS

Gestión de Calidad

**ISO 9001**  
Fundamentos

Brochure

**THE EXCELLENCE**  
EFFECT

## ACERCA DE NOSOTROS

CYNTHUS es una empresa 100% mexicana dedicada a brindar **productos y servicios de alta calidad** especializados en **Gobierno, Gestión y Aseguramiento de las Tecnologías de la Información (TI)** a través de:



### SERVICIOS



### CAPACITACIÓN



### SOFTWARE

## NUESTRAS PRINCIPALES COMPETENCIAS:

- » Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- » Continuidad de Negocio y Resiliencia Organizacional
- » Auditoría y Aseguramiento
- » Gobierno, Gestión y Control de (TI)
- » Cumplimiento Normativo
- » Analítica de Datos
- » Gestión de Riesgos
- » Análisis de Negocio
- » Prevención del Crimen Financiero
- » Servicios Profesionales de Expertos en Sitio

## NUESTROS CURSOS, CERTIFICACIONES Y DIPLOMADOS

En CYNTHUS reconocemos la importancia de la **capacitación profesional** como factor clave para **eleva el potencial** de las organizaciones.

Estamos comprometidos con el desarrollo de los profesionales de la industria de (TI) ofreciendo una amplia oferta de cursos, certificaciones y diplomados en diferentes formatos y modalidades para satisfacer sus necesidades de formación personal o empresarial.

### CONOCE NUESTRO PORTAFOLIO

- » COBIT® 2019
- » CISM®
- » CISA®
- » CRISC®
- » CGEIT®
- » CDPSE™
- » ISO 27001
- » ISO 27005
- » ISO 27032
- » ISO 27701
- » ISO 22301
- » ISO 22316
- » ISO 31000
- » ISO 20000
- » ISO 9001
- » ISO 37001
- » CISSP®
- » CCSP<sup>SM</sup>
- » CSSLP®
- » CEH™
- » MATI
- » ARO
- » IDEA®
- » Diplomado en Ciberseguridad
- » Diplomado en Ciberseguridad y Análisis de vulnerabilidades

[CONSULTAR PORTAFOLIO COMPLETO](#)

[CONSULTAR PRÓXIMAS FECHAS](#)



## ¿POR QUÉ CAPACITARSE CON CYNTHUS?

### ALIANZAS INTERNACIONALES

Somos un centro capacitador autorizado. Estamos avalados por organismos líderes de acreditación y certificación profesional, los cuales otorgan reconocimiento internacional como APMG International, PECB, ISACA, EC-COUNCIL, (ISC)<sup>2</sup> y CaseWare Internacional.

### INSTRUCTORES ACREDITADOS

Aprenderás de la mano de nuestros expertos, quienes están acreditados por organismos certificadores y CONOCER, esto implica, que se someten a un proceso que evalúa tanto sus capacidades y experiencia, ya sea como instructores o como profesionales de TI.

### CALIDAD

La satisfacción de nuestros clientes es uno de nuestros principales objetivos, por lo que nuestro modelo de servicio se basa en un Sistema de Gestión de Calidad, alineado a la norma ISO 9001, garantizando la mejor experiencia de capacitación.

### ATENCIÓN Y SERVICIO

Buscamos tener contacto personalizado contigo para comprender tus necesidades, objetivos de negocio y expectativas sobre la capacitación que requieres. Nuestro equipo está listo para resolver tus dudas y atender tus solicitudes.

*Más de 20 años de experiencia brindando servicios de capacitación a profesionales de la industria de TI en el sector público y privado nos respaldan.*

**¡SOMOS TU MEJOR ALIADO EN CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PROFESIONAL!**



# ISO 9001 Fundamentos

---

## DESCRIPCIÓN

La capacitación en Fundamentos de ISO 9001 le permitirá aprender los elementos básicos para implementar y gestionar un Sistema de Gestión de Gestión de Calidad (SGC) según lo especificado en la ISO 9001.

Durante esta capacitación, usted será capaz de comprender los diferentes módulos de un SGC, entre los que se encuentran las políticas, los procedimientos, las medidas de desempeño, el compromiso de la dirección, auditoría interna, revisión por la dirección y mejora continua del SGC.

Versión 9001:2015

## OBJETIVOS

- » Comprender los elementos y las operaciones de un Sistema de Gestión de Calidad y sus principales procesos.
- » Reconocer la correlación entre la norma ISO 9001 y otras normas y marcos regulatorios.
- » Comprender los enfoques, métodos y técnicas utilizados para la implementación y gestión de un SGC.

## DOMINIOS

### Dominio 1

Conceptos y principios fundamentales de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

### Dominio 2

Sistema de Gestión de Calidad (SGC)



**DURACIÓN**  
**16 Horas**

+1 Hora de examen para modalidad presencial.



**MODALIDAD**  
**Presencial**

**Virtual**  
(Clases en tiempo real)



**CRÉDITOS**  
**14 CPEs**

(Continuing Professional Education)



## VENTAJAS DE PARTNER ACREDITADO

ELIGE UN CENTRO AUTORIZADO PARA RECIBIR FORMACIÓN DE CALIDAD

CYNTHUS es *Authorized Platinum Partner* de PECB, lo que asegura que cumple con los requisitos necesarios para brindarte materiales oficiales y la experiencia de capacitación más oportuna y actualizada en certificaciones de estándares ISO.



## ¿QUÉ INCLUYE ESTE CURSO?



- » Manual oficial de preparación.
- » Constancia de participación.
- » Examen de Certificación.
- » 2da oportunidad de examen sin costo.
- » Coffee break continuo y alimentación para modalidad presencial.

## PERFILES INTERESADOS



- » Las personas que participan en Gestión de Calidad.
- » Las personas que desean adquirir conocimientos acerca de los procesos de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).
- » Las personas interesadas en seguir una carrera en Gestión de Calidad.

## REQUISITOS PREVIOS

Ninguno.

## CONTENIDO

1. Introducción a los conceptos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) como requeridos en la norma ISO 9001

- Introducción a la familia de normas ISO 9000
- Introducción a los sistemas de gestión y al enfoque basado en procesos
- Principios fundamentales de gestión de calidad
- Requisitos generales: presentación de los capítulos 4 a 8 de la norma ISO 9001



2. Implementación de los requisitos de la norma ISO 9001:2008

- Fases de implementación del marco ISO 9001
- Mejora continua de calidad
- Realización de una auditoría de certificación ISO 9001

## EXAMEN

- **Duración:** 1 hora
- **Idioma:** Español e Inglés



Los exámenes PECB están disponibles en dos formatos:

**Formato en papel:** Los exámenes se proporcionan en papel a los candidatos. No se permite el uso de dispositivos electrónicos, como ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes, etc. La sesión de examen es supervisada por un Vigilante aprobado por la PECB.

**Formato en línea:** Los exámenes se proporcionan electrónicamente a través de la aplicación de los exámenes de la PECB a los candidatos. No se permite el uso de dispositivos electrónicos, como tabletas y teléfonos celulares. La sesión de examen es supervisada a distancia por un Vigilante PECB a través de la aplicación de Exámenes PECB y de una cámara externa/integrada.

Hay dos tipos de exámenes:

**Exámenes de “libro cerrado”** de opción múltiple donde los candidatos no pueden usar nada más que el papel del examen y un lápiz. Por lo general, los exámenes de Fundación y Transición son de tipo de elección múltiple.

**Exámenes de tipo ensayo “libro abierto”** en los que los candidatos sólo pueden utilizar los siguientes materiales de referencia:

- Una copia del estándar en papel
- Notas del curso del folleto para los participantes
- Cualquier nota personal hecha por el estudiante durante el curso
- Un diccionario impreso

*En caso de no aprobar la prueba, puede volver a realizar el examen dentro de los siguientes 12 meses, de forma gratuita.*

## REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

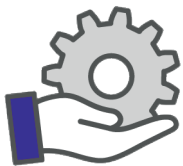


- » Aprobar el examen de certificado en Fundamentos de ISO 9001 de PECB.
- » Firmar el Código de Ética de PECB.

*Los certificados PECB son válidos por tres años.*

*Para mantener un certificado, las y los profesionales de la PECB deben demostrar que realizan actividades relacionadas con la certificación anualmente (CPE). Además, las y los profesionales de la PECB deben pagar una tasa de mantenimiento anual (AMF).*

## **BENEFICIOS PERSONALES Y EMPRESARIALES**



- » Adquirir experiencia en los Sistema de Gestión de Calidad.
- » Ayudar a la organización a ofrecer productos y servicios de calidad.
- » Ayudar a la organización a reducir costos.
- » Obtener una ventaja competitiva.
- » Aumentar la eficiencia.
- » Ayudar a la organización a centrarse en el pensamiento basado en el riesgo.
- » Contribuir a la mejora continua de la organización.
- » Mejorar el Desempeño.
- » Optimizar las operaciones de la organización.
- » Aumentar la eficiencia de la gestión de la cadena de suministro.

**¡UN PASO MÁS CERCA DE ALCANZAR TUS OBJETIVOS PROFESIONALES!**



## CONDICIONES GENERALES

### CUOTAS

---

- Para asegurar su participación en el curso, es indispensable que previo al inicio de este nos haga llegar su comprobante de pago.
- Cuando exista una política por parte de su organización, respecto de pago posterior, será obligatorio, presentar una Orden de Compra o una Carta Compromiso firmada por el responsable de pago, informando la fecha de pago, el monto y el concepto.
- Formas de pago:
  - » **Cheque.** A nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V., entregado en las instalaciones de Cynthus.
  - » **Depósito bancario.** Favor de hacerlo a nombre de Grupo Cynthus, S.A. de C.V.,
    - ◇ BBVA Bancomer (Dólares) Cuenta 0132395843 Sucursal 3646  
CLABE 012 180 00132395843-2 SWIFT BCMRMXMPYM
    - ◇ BBVA Bancomer (Moneda Nacional) Cuenta 0453764486 Sucursal 3646  
CLABE 012 180 00453764486-9
  - » **Tarjeta Bancaria.** VISA y MASTERCARD, el cargo sólo se realiza en nuestras instalaciones.
  - » **PayPal.** Desde nuestra página web.

### CAMBIOS, CANCELACIONES Y AUSENCIAS

---

- Todas nuestras fechas están sujetas a quórum, por lo que nos reservamos la confirmación o cambios. En caso de que el curso sea cancelado, se realizará el reintegro al 100% de su pago.
- En caso de no asistir al curso o cancelar con menos de 5 días hábiles previos al inicio de este, deberá cubrirse una cuota de \$300.00 USD más IVA por persona, por gastos de operación.
- Si requiere un cambio de fecha, deberá pagar \$200.00 USD más IVA por persona, por gastos de operación.
- Las cancelaciones recibidas por escrito con más de 5 días hábiles previos a la fecha de inicio del evento se reembolsarán en su totalidad (descontando la comisión en caso de que el pago se haya realizado por medio de PayPal).

### CONDICIONES COMERCIALES

---

- Previo al curso es requisito indispensable que el participante envíe a su Ejecutivo(a) de venta el Formato de Registro al curso, con todos los datos completos.
- Si tiene algún procedimiento para darnos de alta como proveedores agradeceremos nos lo haga saber, así como la documentación que requieren por parte de nosotros con el objetivo de agilizar los trámites correspondientes de pago.



# CYNTHUS

THE EXCELLENCE EFFECT



**GRUPO CYNTHUS, S.A. DE C.V.**

---

World Trade Center  
Piso 29, Oficina 26

Tel. 55 9000 5222  
[www.cynthus.com.mx](http://www.cynthus.com.mx)  
[contacto@cynthus.com.mx](mailto:contacto@cynthus.com.mx)

SÍGUENOS

